



## HILFE BEI STÖRUNGEN

**1. FOLGEN SIE DEN ANWEISUNGEN DES INNENTEILS. ↻**

---

**2. MELDEN SIE DIE STÖRUNG.**

---

Strom: 02302 9173-651

Gas: 02302 9173-652

Wasser: 02302 9173-653

Wärme: 02302 9173-654

**3. MACHEN SIE MÖGLICHST GENAUE ANGABEN.**

---

**Wichtige Angaben für den Entstörungsdienst:**

- Ihr **Name**, Ihre **Adresse** und Ihre **Rückrufnummer**
- **Art** der Störung, **Ort** der Störung
- **Wann** wurde die Störung bemerkt

**Folgen Sie den Anweisungen des Entstörungsdienstes!**

# WAS TUN BEI...

## GASGERUCH



**Öffnen Sie alle Fenster und Türen!**  
Sorgen Sie für Durchzug.



**Kein Feuer und keine Funken!**  
Keine Schalter betätigen! Keine Stecker ein- oder ausstecken! Kein Telefon im Haus benutzen!



**Mitbewohner warnen!**  
Klopfen, nicht klingeln!  
Gebäude umgehend verlassen!



**Entstörungsdienst der Stadtwerke und Feuerwehr benachrichtigen!**  
Nur außerhalb des Hauses in sicherer Entfernung telefonieren!



**Bei Gas-Geruch außerhalb des Hauses:** Fenster und Türen geschlossen halten, Bereich verlassen, Entstörungsdienst der Stadtwerke und Feuerwehr aus sicherer Entfernung anrufen!

ENTSTÖRUNGSDIENST DER STADTWERKE WITTEN:

**02302 9173-652**

TAG UND NACHT

**112 FEUERWEHR** (wenn Bereitschaftsdienst nicht erreichbar oder Rufnummer nicht zur Hand)

# WAS TUN BEI...

## WASSERSTÖRUNG/WASSERROHRBRUCH



### **Absperrventile und Filter im Keller kontrollieren!**

Überprüfen, ob Absperrventile geschlossen worden sind oder ein evtl. vorhandener Wasserfilter verstopft/verdreckt ist.

(Wasserfilter=Kundenanlage)



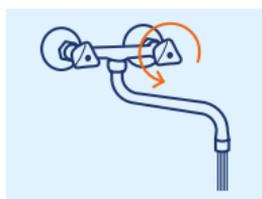
### **Bei Wasserrohrbrüchen im Haus:**

Wenn möglich, Wasserversorgung absperrn, bei großen Wassermengen Keller nicht betreten. Entstörungsdienst der Stadtwerke oder Feuerwehr anrufen!



### **Bei Wasserrohrbrüchen außerhalb des Hauses:**

Bereiche des Wasserrohrbruches weiträumig nicht betreten/befahren (Unterspülungen!), Entstörungsdienst der Stadtwerke oder Feuerwehr anrufen!



### **Nach der Störung:**

Alle Kaltwasserzapfstellen spülen bis klares, blasenfreies Wasser kommt!

ENTSTÖRUNGSDIENST DER STADTWERKE WITTEN:

**02302 9173-653**

**TAG UND NACHT**

**112 FEUERWEHR** (wenn Bereitschaftsdienst nicht erreichbar oder Rufnummer nicht zur Hand)

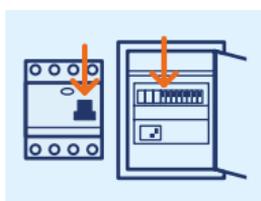
# WAS TUN BEI...

## STROMSTÖRUNG/STROMAUSFALL



### **Nur einzelne Bereiche der Wohnung oder des Hauses ohne Strom?**

Sicherungen und Fehlerstromschutzschalter kontrollieren, ggf. über den Hauseigentümer einen Elektroinstallateur bestellen!



### **Gesamtes Haus ohne Strom:**

Fehlerstromschutzschalter und alle Sicherungen ausschalten, FI-Schalter einschalten, anschließend alle Sicherungen nacheinander einschalten!



#### ➔ **FI-Schalter löst aus:**

Fehler in der Kundenanlage:  
Elektroinstallateur anrufen!



#### ➔ **Strom wieder da:**

Evtl. defektes Gerät oder Leuchte suchen!



#### ➔ **Weiterhin kompletter Stromausfall:**

Entstörungsdienst der Stadtwerke anrufen!

ENTSTÖRUNGSDIENST DER STADTWERKE WITTEN:

**02302 9173-651**

TAG UND NACHT

**112 FEUERWEHR** (wenn Bereitschaftsdienst nicht erreichbar oder Rufnummer nicht zur Hand)